

# Politique Qualité

## La valeur ajoutée : l'ADN d'ES

La politique Qualité d'EQUIPEMENTS SCIENTIFIQUES (ES) vise à établir notre société comme un distributeur à valeur ajoutée pour nos trois métiers : la distribution de composants et modules électroniques, la distribution d'instruments de mesure et d'analyse, ainsi que la distribution de modules et systèmes informatiques embarqués.

## La politique d'ES repose sur trois axes principaux :

### 1. Amélioration continue de la performance opérationnelle :

Nous nous engageons à améliorer constamment nos logiciels et à en déployer de nouveaux afin de répondre à la croissance de nos activités, au renforcement de nos équipes, grâce à des solutions informatiques efficaces et sécurisées.

Dans le même temps, nous renforçons notre démarche qualité en optimisant le suivi de nos engagements envers nos clients et en accroissant l'autonomie opérationnelle pour mieux relever les défis.

La surveillance attentive de nos objectifs stratégiques et indicateurs nous permettent, en lien avec la cartographie de nos processus, de mettre en œuvre et superviser nos activités de manière rigoureuse.

### 2. Satisfaction client et innovation permanente :

Nous mettons en place des initiatives d'amélioration continue pour répondre aux exigences les plus élevées.

Nous maintenons une gamme complète de produits en nous basant sur une écoute attentive de nos clients.

À travers nos analyses et visites sur le terrain, nous sélectionnons rigoureusement des fournisseurs capables de satisfaire à leurs besoins actuels et futurs, tout en restant constamment à la pointe de l'innovation, grâce à une veille technologique, stratégique et assidue du marché, pour exploiter les opportunités.

### 3. Conformité aux exigences de la norme ISO 9001:2015 et culture qualité renforcée :

Cette politique qualité est le reflet de notre engagement à respecter les exigences de la norme ISO 9001:2015.

La quête de l'excellence et de la satisfaction client nous conduit à renforcer notre culture qualité et à nous former continuellement pour mieux servir nos clients.

Je suis convaincu que nous pouvons tous compter sur votre mobilisation collective et individuelle pour faire face aux défis qui nous attendent.

La Direction

